

評価結果概要版

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価手法

令和6年度

認可保育所

法人名称	社会福祉法人愛育会
事業所名称	赤ちゃんの家保育園
事業所所在地	東京都町田市原町田6丁目27番10号
事業所電話番号	042-726-9558

事業者の理念・方針

理念・方針

- 事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）
- 1) 保育理念：子どもたちの幸せのために
 - 2) 保育方針：健康な心とからだ
 - 3) 家庭と保育園一体の明るく楽しい保育
 - 4) 保育士と子どもたち一人ひとりのふれあいを大切にする保育
 - 5) 子どもたちの一人ひとりの健やかな心身の発育・発達に配慮した食事、健康、保育

全体の評価講評

特に良いと思う点

- 保育士資格を非常勤職員を含め全職員が保有しているため、園児への質の高い保育と、地域へは専門家としての貢献の双方が実施できています
保育業務に携わる職員は非常勤職員も含めて全員が保育士の資格を保有しているため、曜日や時間帯関係なく、専門性を持って質の高い保育サービスを提供できる状況にあります。したがって、緊急対応や保護者の相談対応等でも、スムーズに行うことが可能なため、園児も保護者も安心して過ごすことができます。
また、近隣地域に対しては、保育の専門性を活かした社会活動も展開できています。例えば、入園希望者に限らぬ、育児講座、体験講座、心肺蘇生演習、育児相談、栄養相談等の開催では市の広報で参加者を募る等、参加しやすい体制を整えています。
- 広々として開放感のある屋上園庭があり、子どもは芝生広場で寛いだり、夏にはプール遊びや水遊びを存分に楽しむことができます
園庭として屋上部分が整備されています。階段やエレベーターで上階に上がると直ぐに屋上に出られ、建物のほぼ全面が子どもが遊ぶエリアとして整えられています。屋上では空が広く見え、開放感が感じられます。一部は芝生広場になっているので、0歳児等は日向ぼっこをしたり、寛いでいます。また、コンビカー、三輪車、ストライダー等の乗り物が用意しており、子どもは喜んで遊んでいます。更にシャワーの設備も整っているため、夏には周りに目隠しをした上で、プール遊びや水遊びを楽しむことができます。
- 保育士、看護師、栄養士等の専門職を配置しているため、育児、健康、栄養に関する相談を受け付けることができます
園内には事務所の隣に育児相談室を設置しています。そこでは、在園児だけでなく地域の親子等に対して、隔週ごとに健康相談や栄養相談を受け付けています。地域支援事業としては、専門職が担当することでベビーマッサージ、心肺蘇生法、離乳食試食会、プレママ・プレパパ会等も開催しています。また、家庭支援センターとの連携で、一時保育事業も行っています。園内には一時保育室を整備しており、担当の職員が対応しています。登録・予約は電話からネットに変更になっていますが、保護者にとっては予約しやすくなり利用に繋がっています。

さらなる改善が望まれる点

- 園の理念の実現のためには、管理職候補の育成の強化と、管理職を含めた職員全員が負担の偏りなく働ける職場づくりの推進が望まれます

保育士養成校から園に実習やボランティアで来ていた学生が就職するケースも増えてきているため、経験の浅い保育士の意向等も保育の改善等に反映できるよう、個人面談を行ったり、少人数の会議で意見等を吸い上げる等の取り組みを行っています。子育て等支援も積極的に行っています。ただし、在籍年数の長い職員であってもキャリア研修を受けていない職員も存在します。園長、副園長が全体的に負担が多い状況です。したがって、全職員の業務量のバランスの見直しを早い段階で行い、事業の継続性に向けた管理職育成等キャリア教育推進の工夫が必要です。

- **園では保護者との関係を大切に考え、意見や要望に沿えるように努めています。今後も継続して連携を図っていくことを期待します**

クラス懇談会は年に2回、個人面談は年に1回開催しています。日々の保育に関して、職員は、登降園時に連絡帳や口頭で保護者と連絡を取っています。園としては、保護者との関係を大切に考えており、保護者からの意見、要望には沿えるように努めています。例えば、保護者からの意見として、今年度から保護者の会の活動を中止したり、幼児クラスでは手提げだけでなくリュックサックの使用等の要望があり、応えています。今回の第三者評価アンケートでも意見が挙がっていますが、連絡帳アプリやオムツ等のサブスクへの要望もあり今後の対応に期待します。

- **保育中の事務作業をしやすく、また、時間外労働を増やさないためにも、ICTの導入やアプリの利用等をさらに進めることが望まれます**

書類の電子ファイル化を進めてクラウド上で管理する等することで、自宅での作業が容易になります。特に、子育て期の職員が仕事と生活のバランスを保っていくためにも職員に向けたICT教育は不可欠です。家庭で実施する業務には時間外手当を支給する等して、職員の都合が良い時間に研修報告書作成等事務作業ができるような体制にすることが求められます。ICTの導入やアプリの利用等様々なツールを活用して保育中の事務作業をできるだけ簡略化したり情報共有を容易にすることは、情報化時代に生まれた若手人材の確保や定着にもつながります。

事業者が特に力を入れている取り組み

- ☆ **ライフ＆ワークバランスを意識し、有給休暇取得や時間外労働短縮の対策を行っています**

職員がストレスを溜めない働き方の推奨や職場環境は、園の理念の実現や保育の質の向上とも関係しています。園が求める人材確保や定着には働きやすい環境であることが基本で、人手不足の状況を作らないことが大切です。

園では、他の経費項目で節約等を行って人件費に回すことで、非常勤職員等を雇用し常勤職員が有給休暇等を取得する場合に配置する等、希望に沿って休みが取得できる体制を整えています。それは、常勤職員だけでなく、パートやアルバイトのように時間を限定した働き方を希望する非常勤職員のキャリア継続にもつながっています。

- ☆ **子育て中も働きやすい職場であるよう、職員の現状や意向の聞き取りに力を入れています**

全職員が女性であるという現状を踏まえて、園の理念の実現のために採用した、園が求める人材の確保、定着、さらにはキャリア継続や向上のために、働きやすい職場環境にする努力をしています。未だ女性の方が負担が多い社会の状況に沿って、家事、育児、介護等のために、休みを取ったり、時短勤務を希望したり、パートやアルバイトでの働き方をしたい等、多様なニーズに応えられるように職員との会話を重視しています。個人面談等を介して、子育て期の職員を含め、各職員の現状や意向の把握、キャリアプラン等も聞き取って、検討する等しています。

- ☆ **子どもの発育発達を考慮し、楽しく安心して食べることができるよう努めています**

園では完全給食で栄養士がメニューを作成し、調理師が手作りで提供しています。食材は有機農法で作られた物を使用し、食品添加物は控えています。味付けは、子どもにとって素材の美味しさが大切と考え、薄味を心がけています。また、栄養士は「食育年間計画」を作成し、各クラスごとに「ねらいと内容」を記載しています。食育活動としては、園内栽培、調理活動、三色食品群、旬の食材の使用や全国の郷土料理の紹介、行事食の提供等を行っています。保護者には毎月「給食だより」を発行したり、給食サンプルの提供等で家庭との連携も図っています。

利用者調査結果

調査概要

- **調査対象**：利用者家族71世帯を調査対象にアンケートを実施し、結果53世帯から回答が得られました。
- **調査方法**：アンケート方式
利用者調査はアンケート方式で行いました。アンケートは事業所の協力の下、案内用紙を保護者へ配布してもらい、WEBで回答してもらいました。なお匿名性を確保するために、無記名としています。
- 利用者総数：86人
- 利用者家族総数（世帯）：71世帯
- 共通評価項目による調査対象者数：71人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数：53人
- 利用者家族総数に対する回答者割合（%）：74.6%
- 調査項目：共通評価項目

1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	はい 100%		
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	はい 98%		
	□どちらともいえない：2% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 94%		
	□どちらともいえない：4% □いいえ：2% □無回答・非該当：0%		
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 87%	どちらともいえない 13%	
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	はい 94%		
	□どちらともいえない：2% □いいえ：0% □無回答・非該当：4%		
6. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 91%		
	□どちらともいえない：8% □いいえ：2% □無回答・非該当：0%		
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	はい 100%		
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	はい 96%		
	□どちらともいえない：4% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 94%		
	□どちらともいえない：6% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
10. 職員の接遇・態度は適切か	はい 94%		
	□どちらともいえない：6% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 96%		
	□どちらともいえない：4% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	はい 79%	無回答 11%	
	□どちらともいえない：9% □いいえ：0%		
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 94%		
	□どちらともいえない：6% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 94%		
	□どちらともいえない：6% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 98%		
	□どちらともいえない：2% □いいえ：0% □無回答・非該当：0%		
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 85%		
	□どちらともいえない：8% □いいえ：0% □無回答・非該当：8%		

17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか

はい
55%

どちらともいえ
19%

無回答・非該当
25%

□いいえ：2%